



***Benvingut a la plataforma de reserves on-line de Llibres Text –  
Servei domicili Institut Santa Coloma de Farners***

*Passos a seguir per fer la seva reserva de llibres:*

*Entreu a la pàgina web : [www.llibrestext.com](http://www.llibrestext.com)*

*Accediu a la pestanya “ alumnes ” (part superior de la pàgina web). S’ obrirà una pantalla que demana “ número facilitat per centre ”.*

**El número és: 191565**

Cliqueu “nou usuari” per poder-vos registrar i empleneu les dades sol·licitades. O “ usuari ja registrat”, en el cas que vulgueu consultar dades o fer una nova reserva.

Un cop registrats, poseu el nom de l’ alumne i trieu el pròxim curs a realitzar , cliqueu a “alta nova reserva”.

S’obrirà el llistat de llibres del curs triat, podreu escollir els que necessiteu. Fent clic sobre de la descripció veureu la foto. Un cop feta la tria, assegureu-vos que és correcte, podeu modificar la reserva abans de fer la confirmació, i acceptar.

Un cop triats els llibres us demanarà confirmar l’ adreça d’ enviament.

Trieu la forma de pagament (targeta, codi de barres o transferència bancària ), un cop triada rebreu un correu informant-vos de la vostra reserva. Les reserves que es facin amb codi de barres o transferència, triguen entre 24 i 48 hores en aparèixer com a confirmades.

✓ Els llibres s’ enviaran a l’ adreça indicada en els terminis establerts.

NOTA: Per fer devolucions o comunicar una incidència heu de seguir els passos que trobareu a la pestanya devolució / incidència. Aquestes es poden fer en un termini de 15 dies de rebre els llibres. Un cop passat el termini no s’ admetran devolucions.

Si en el moment de la recepció, en l’ albarà de continguts veieu que hi ha un llibre pendent, aquest el rebrà directament al centre.

Factures: Podeu imprimir la vostra factura des de la pestanya “factures”.

Per dubtes podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. a través

[incidencia@llibrestext.com](mailto:incidencia@llibrestext.com)

Telf 972 527427- Horari de 11h a 13h / 17h a 18,30h

**TINGUEU A MÀ EL NÚMERO DE CENTRE I EL NÚMERO DE RESERVA**